

有秩序和人情味的班

連續做了五年中一級成績和秩序都較差的班的班主任，積累了一些經驗。經營這樣的班首先要確立目標。這樣的班如果放任自流，一定會班房凌亂骯髒、冷漠爭吵、恃強凌弱，甚至會形成童黨，和有組織地與老師對抗的局面。

我制定四階梯目標，依次為：有秩序、有人情味、有成功機會、有少量學術成績。第一項是必須，第二項最易做，第四項最難做。

班房是小社會，沒有秩序就沒有正常的校園生活。失控的班房像遊樂場和鬥獸場，是差學生的天堂，好學生的地獄。要來自五湖四海，成績或自制力較低的學生有秩序地在同一室內生活，對班主任來說是一場硬仗。班主任要讓全班都知道，這個班是「有王管」的，這個「王」就是班主任。團結大多數學生，堵截破壞力最強的學生，課室就不會失控。

要大多數學生樂意支持班主任，有效的方法之一是營造有人情味的氣氛。人人都有生日，都有童年的回憶，都有自己喜歡的偶像和寵物，都喜歡說笑話和聽鬼故事……創造機會，與他們聚在一起做大家都樂意做的事。

成就感可以是非學術的，例如責任感、禮貌、勤力、助人，一經發現，立即公開表揚獎勵。又在班內創造很多職位，定期評估，給予讚許，並在壁報上張貼出來。

秩序可以短期內形成，但要提高學術水平是細水長流的工作，而且缺乏家庭的支援，更是事倍功半。

陳漢森（動感世代《教書人》專欄作者）

